

nanohaus

vLock

VENVO SERIES

¿Cómo instalar la Lock en la puerta?

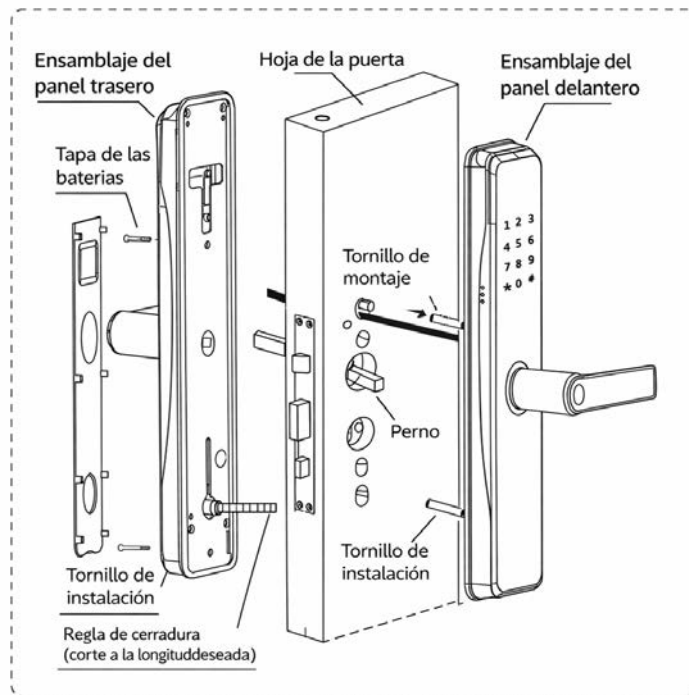
Adaptar el sentido de la cerradura según tu puerta

Las puertas pueden abrir hacia la izquierda o hacia la derecha. Por eso, antes de atornillar nada, quizás necesites ajustar dos ítems para que la cerradura coincida con tu puerta:

¿Cuándo y por qué revertir el mango (*handle reversing*)? Si la manija apunta hacia el lado contrario a las bisagras de tu puerta, tenés que darla vuelta para poder abrir cómodamente. Solo aflojá el tornillo que está detrás de la manija, girala 180° (media vuelta) y volvé a apretar el tornillo.

Cómo revertir el pestillo de la cerradura interna: El pestillo (la puntita metálica que traba la puerta) tiene que chocar suavemente contra el marco al cerrar. Si está al revés, subí la palanquita trasera, empujá el pestillo hacia adentro, giralo media vuelta y soltalo.

Guía de Instalación: Paso a Paso



1. Meté la cerradura interna en el hueco lateral de tu puerta y fijalo con sus tornillos.
2. Enroscá los pernos de fijación en el panel frontal y colocá el resorte en el hueco de la manija del panel trasero.
3. Insertá la barra cuadrada (**square rod**) atravesando el agujero central del cuerpo de la cerradura.
4. La barra cuadrada debe sobresalir entre **10 y 30 mm** de la puerta. Si no entra en ese rango, necesitás conseguir una barra extendida.
5. Apoyá el panel frontal por fuera y pasá su cable de datos hacia el lado de adentro de la puerta.
6. Agarrá el panel trasero y enchufá con mucho cuidado ese cable de datos en su conector.
7. Juntá ambos paneles contra la puerta, asegurándote de que la barra cuadrada entre justo en las manijas.
8. Poné los tornillos de montaje desde el panel trasero y apretá hasta que los paneles queden firmes.
9. Colocá 4 pilas AA nuevas (alcalinas) y poné la tapa de batería para protegerlas.
10. Mantené apretado el botón "SET" (atrás) por 5 segundos para reiniciar el sistema y dejarla lista de fábrica.

Verificación final

Antes de dar por terminado el trabajo, hacete estas 5 preguntas rápidas:

- ¿La barra cuadrada quedó sobresaliendo exactamente entre 10 y 30 mm?
- ¿La manija sube y baja suavemente, sin quedarse trabada?
- ¿El pestillo entra y sale correctamente al mover la manija?
- ¿Escuchaste el mensaje de voz "**Initialization succeeded**" al apretar el botón SET?
- ¿Pudiste cerrar bien la tapa de la batería al terminar?

Errores comunes

Evitá estos 3 problemas muy frecuentes al instalar este modelo:

- **No reiniciar el equipo tras instalarlo:** Es obligatorio presionar "SET" por 5 segundos al finalizar para borrar las huellas de prueba de fábrica.
- **Apretar muy fuerte el lector de huellas:** Recordá que el sensor de huella es de tecnología IA por lo cual es muy sensible al tacto. Apoyá el dedo con suavidad; si hacés mucha fuerza podés rayar el sensor.
- **Colgar bolsas o peso en la manija:** La manija es clave para que la cerradura dure. Usarla de "perchero" arruinará el mecanismo interno.

Configurar Administradores y Usuarios.

Entendiendo los perfiles: Administrador y Usuario

Antes de configurar los accesos, es importante conocer los dos tipos de perfiles que tiene tu cerradura:

- **Administrador (Admin):** Tiene control total. Puede abrir la puerta, pero también modificar configuraciones y agregar o borrar personas. Podés tener **hasta 9** administradores.
- **Usuario regular:** Solo tiene permiso para abrir y cerrar la puerta. No puede cambiar los ajustes. La cerradura tiene capacidad para almacenar **hasta 300** usuarios en total (sumando huellas, claves y tarjetas).

Cómo entrar al menú principal

Para agregar la mayoría de los métodos de acceso (huellas, claves y tarjetas), el camino siempre es el mismo:

1. Presioná * + # para despertar el menú.
2. Validá tu identidad de Administrador (con tu huella, tarjeta o clave maestra).
3. Presioná el número 1 para agregar un nuevo usuario.

Cómo agregar una Huella

Prerrequisito antes de empezar: Asegurate de tener el dedo limpio y seco para una mejor lectura.

Pasos:

1. Ingresá al menú presionando * + # y validá tu usuario administrador.
2. Presioná la tecla 1 para agregar información.
3. Apoyá tu dedo sobre el lector circular de la manija frontal.

4. Repetí el toque varias veces según te indique la voz inteligente.
5. Al finalizar con éxito, presioná * para salir o continuá agregando otra huella.

Cómo agregar una Contraseña numérica

Pasos:

1. Ingresá al menú con * + # y verificá tu identidad de administrador.
2. Presioná 1 en el panel numérico.
3. Tipeá la nueva contraseña elegida.
4. Confirmá la clave presionando la tecla #.
5. Presioná * para salir del menú.

Tip práctico de uso: Recordá la función anti-espías detallada arriba. Podés tipear 0294 + [Tu Clave] + 8371 y finalizar con # para despistar a los curiosos.

Cómo agregar una Tarjeta RFID (TAG)

Pasos:

1. Activá el menú con * + # y validá tu administrador.
2. Presioná 1 para iniciar el registro.
3. Acercá la tarjeta al área indicada en el panel ("Card swiping area", justo sobre la manija).
4. Esperá el aviso de éxito y presioná * para salir.

Usar la llave mecánica

Pre-requisito antes de empezar: Ubicá las llaves físicas que vienen con el equipo. (Nota: Este método es físico, no requiere configuración en el sistema)

Pasos:

1. Identificá la ranura oculta en la parte inferior del panel frontal
2. Insertá la llave de emergencia.
3. Girá para destrabar el mecanismo físico de la puerta.

Tip práctico de uso: Nunca guardes todas estas llaves adentro de tu casa. Dejá al menos una en el auto, la oficina o la casa de alguien de confianza para poder entrar si las baterías se agotan por completo.

Eliminar Usuarios

Eliminar un usuario específico

Si sabés exactamente a quién querés quitarle el acceso, seguí este flujo rápido:

1. Presioná * + # en el panel frontal para entrar al menú principal.
2. Validá tu perfil de Administrador (apoyando tu huella, acercando tu tarjeta o ingresando tu clave maestra).
3. Presioná la tecla 2 para seleccionar la opción de eliminar usuario.
4. Ingresá la huella, contraseña, tarjeta o el número específico del usuario que querés dar de baja.

- Una vez confirmada la acción, presioná * para volver al paso anterior y salir, o continuá eliminando otros usuarios si lo necesitás.

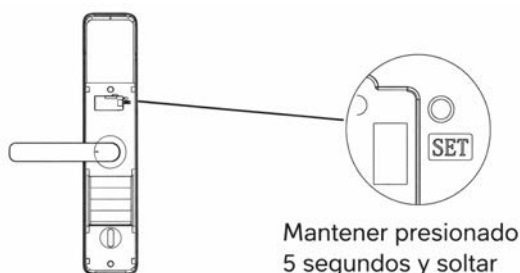
Eliminar todos los usuarios (Reset total)

⚠ ¡ADVERTENCIA IMPORTANTE! Este método **BORRA TODO**. Al hacerlo, se eliminarán absolutamente todas las huellas, contraseñas, tarjetas y configuraciones (tanto de administradores como de usuarios regulares). Usalo solo en casos extremos.

- Retirá la tapa de las baterías en el panel trasero (el que da al interior de tu casa).
- Buscá el botón pequeño que dice **"SET"** ubicado junto al compartimento de las pilas.
- Mantenelo presionado sin soltar durante 5 segundos.
- Escucharás el mensaje de voz **"Initialization succeeded"** confirmando que la cerradura se borró por completo.

¿Perdiste acceso de administrador?

Si el administrador original ya no está, olvidaste la clave maestra o el sistema no lee tu huella, la única solución es forzar un **Reset Total**. Simplemente andá al panel trasero de la puerta, quitá la tapa de las pilas y mantené presionado el botón **"SET"** durante 5 segundos. Al escuchar el mensaje **"Initialization succeeded"**, la cerradura habrá olvidado al administrador anterior y te permitirá registrar el tuyo desde cero.



Configuración General

Ajuste del Volumen

¿Para qué sirve? Para subir o bajar el volumen del asistente de voz de la Lock.

Cómo configurarlo:

- Despertá el menú presionando * + #, validá tu identidad de administrador
- Presioná 3 (Ajustes de cerradura).
- Luego elegí 2 (Ajuste de volumen) y por último elegí 1 para subir el volumen o 2 para bajar el volumen.

Alarma Anti-Vandalismo

¿Para qué sirve? Es una sirena que suena fuerte si alguien intenta arrancar, romper o hacer palanca en el panel de afuera. Por lo general, viene activada para protegerte.

Cómo apagarla:

1. Despertá el menú presionando * + #, validá tu identidad de administrador
2. Presioná 3 (Ajustes de cerradura).
3. Luego elegí 1 (Ajustes de función) y por último el 3 para apagar la alarma.

Ajustes Avanzados

Cambiar sentido de la manija

¿Cuándo es necesario? El sentido de apertura de cada puerta varía (hacia la derecha o hacia la izquierda). Si al presentar el panel frontal o trasero, el mango apunta en dirección opuesta a las bisagras de la puerta, es necesario revertirlo para que la manija opere correctamente en la dirección de apertura de la hoja.

Procedimiento:

1. Afloje el tornillo de reversión de la manija..
2. Rote el mango 180° por encima del eje de la cerradura.
3. Rote el conmutador.
4. Fije nuevamente el tornillo de reversión para completar el proceso.

Reversión del cuerpo de cerradura (Lock body reversing)

¿Cuándo es necesario? Al igual que el mango, el pestillo de la cerradura interna debe chocar correctamente contra el marco al cerrar la puerta. Si la parte plana golpea el marco en lugar de la parte inclinada, debe revertirse el mecanismo interno.

Procedimiento:

1. Mueva la paleta de reversión (reversing paddle) hacia arriba.
2. Presione el seguro oblicuo (oblique tongue) hacia adentro.
3. Rote la lengüeta inclinada 180° para revertir su posición.

Ajuste del vástago (barra cuadrada)

¿Cuándo es necesario? El vástago transmite la fuerza de la manija a la cerradura interna. Puesto que las puertas tienen diferentes grosores, la barra debe adaptarse a la medida exacta de la puerta en la que se está trabajando.

Procedimiento:

1. Mida el grosor real de la puerta y proceda a cortar el vástago usando herramientas de corte precisas.
2. Inserte la barra. Es fundamental verificar que el tornillo cuadrado que sobresale del panel o fachada mida estrictamente entre 10 y 30 mm.

Resolución de Problemas

La pantalla no se activa al tocar el teclado

¿Cuándo pasa esto generalmente? Cuando la cerradura entra en modo de ahorro de energía profundo o si las pilas se han agotado por completo.

- **SOLUCIÓN RÁPIDA (2 minutos):** Toca simultáneamente las teclas * + # para "despertar" el menú y encender la pantalla.
- **SOLUCIÓN COMPLETA (si lo anterior no funcionó):** Conecta un cargador portátil (**powerbank**) de 5V en el puerto de suministro de emergencia ("Emergency supply") ubicado en la parte inferior del panel frontal. Si enciende, el problema eran las pilas.

No me reconoce la huella

¿Cuándo pasa esto generalmente? Si el dedo está húmedo, sucio, o si se presiona con demasiada o muy poca fuerza.

- **SOLUCIÓN RÁPIDA (2 minutos):** Limpia tu dedo y apóyalo con una fuerza moderada; no ejerzas una presión fuerte para no rayar el lector.
- **SOLUCIÓN COMPLETA (si lo anterior no funcionó):** El sensor es de 360 grados con tecnología IA y tiene un área de adquisición amplia. Intentá colocar el dedo en diferentes ángulos. Si sigue fallando, ingresa con tu clave y vuelve a registrar tu huella en el menú de usuario.

El teclado se bloqueó y no responde

¿Cuándo pasa esto generalmente? Cuando alguien intentó adivinar tu clave, tarjeta o huella sin éxito.

- **SOLUCIÓN RÁPIDA (2 minutos):** Si se ingresa una contraseña incorrecta por más de 5 veces consecutivas, el sistema se bloquea por protección durante 3 minutos y no responderá a ninguna operación. ¡No toques nada y espera!
- **SOLUCIÓN COMPLETA (si lo anterior no funcionó):** Solo debes esperar a que pasen los 3 minutos. Pasado ese tiempo, ingresa tu clave correcta con cuidado.

La cerradura emite una alarma de batería baja

¿Cuándo pasa esto generalmente? Cuando el voltaje de las 4 pilas alcalinas AA cae por debajo de los 4.8V.

- **SOLUCIÓN RÁPIDA (2 minutos):** Aunque suene la alarma, todavía puedes abrir la puerta aproximadamente 100 veces más.
- **SOLUCIÓN COMPLETA (si lo anterior no funcionó):** Comprá 4 pilas AA alcalinas de alto rendimiento nuevas y cámbialas lo antes posible para evitar quedarte afuera.

La cerradura emite una alarma constante y fuerte

¿Cuándo pasa esto generalmente? Si el panel frontal está flojo o si alguien intentó forzar o apalancar la cerradura desde afuera.

- **SOLUCIÓN RÁPIDA (2 minutos):** Revisa que el panel exterior esté bien firme contra la puerta. Esta es la alarma anti-forzado (**anti-warp**).
- **SOLUCIÓN COMPLETA (si lo anterior no funcionó):** Si es una falsa alarma, puedes apagarla desde el menú. Ingresa como administrador marcando * + #, presiona 3 (Ajustes de cerradura), luego 1 (Ajustes de función), y finalmente 3 para apagar la alarma anti-forzado.

La batería está completamente agotada y no puedo entrar a mi casa

¿Cuándo pasa esto generalmente? Al volver de unas largas vacaciones o ignorar los avisos de batería baja durante semanas.

- **SOLUCIÓN RÁPIDA (2 minutos):** Busca la llave mecánica de emergencia e insértala en el orificio inferior (**Mechanical keyhole**) del panel exterior para abrir manualmente.
- **SOLUCIÓN COMPLETA (si lo anterior no funcionó):** Si no tienes la llave contigo, conectá un **powerbank** de 5V en el puerto de emergencia ubicado en la base del panel. Esto le dará energía suficiente para que uses tu huella o clave.

Tabla de sonidos y alarmas

Patrón (Cuándo suena)	Significado de la alerta	Acción requerida
Alarma constante y fuerte de la nada	Alarma anti-forzado (anti-warp alarm). Posible intento de robo o panel suelto.	Verificar puerta. Para silenciar: Menú *+# > 3 > 1 > 3.
Alarma al intentar abrir con éxito	Alerta de bajo voltaje (batería por debajo de 4.8V).	Cambiar las 4 pilas AA pronto (te quedan aprox. 100 aperturas).
Alarma breve tras varios intentos + teclado congelado	Alarma por error y prueba (trial and error alarm). 5 intentos incorrectos.	No tocar nada y esperar 3 minutos a que se desbloquee el sistema.